|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **id** | **Características** | **Grupos** | **Descrição** | **Prioridade** |
| **1** | Vendas online | Website | O sistema deverá comunicar via website com o estoque e com pedidos, o cliente seleciona o produto e quantidades, informa seus dados de pagamento e endereço de entrega e finaliza pedido via web/mobile, o sistema comunica com setor de entregas, repassando os dados da venda. | **I** |
| **2** | Servidor Local | Website | O sistema deverá comunicar com servidor local, analisando dados necessários para geração de relatórios, atualização de dados cadastrais, dados de estoque e vendas finalizadas e realização de backup de segurança. | **I** |
| **3** | PBM | Website | O sistema terá comunicação com sistemas de terceiros para fornecimento dos descontos obtidos pelo programa de beneficiamento de desconto em medicamentos, associando os dados do cliente com os dados do medicamento e seus descontos máximos para cada linha de produtos. | **U** |
| **4** | Caixa Tem | Website | O sistema terá capacidade de reconhecimento de tecnologia Qrcode na operação de pagamento, para cada venda gerada pelo sistema web/mobile/físico, o sistema gera automaticamente um QRcode diferente. | **C** |
| **5** | Lista Farmácia Popular | Website | O sistema terá capacidade de comunicação com o programa do Ministério da Saúde Farmácia Popular. Através da comunicação com a base de dados, haverá um cadastramento dos dados da receita, do medicamento e do paciente e os medicamentos serão fornecidos gratuitamente após finalização da comunicação e autorização pelo Programa Farmácia Popular. | **C** |
| **6** | Imagem holográfica de cada produto da loja | Administrativo | O sistema possuirá o registro de uma imagem de cada produto e reproduzirá por holograma através de um projetor. Ao efetuar uma consulta pelo código de barras, o sistema reconhecerá o produto previamente cadastrado e apresentará uma imagem projetada do produto, suas características e informações associadas. | **I** |
| **7** | Pic Pay | Website | O sistema terá capacidade de reconhecimento de tecnologia Qrcode na operação de pagamento, para cada venda gerada pelo sistema web/mobile/físico, o sistema gera automaticamente um QRcode diferente. O sistema terá nessidade de operar tecnologias NFC (Near Field Communication). | **C** |
| **8** | Cadastro Médico | Website | O sistema consultará base de dados do Conselho Regional de Medicina, recrutando dados de cadastro médico, verificando situação ativa ou inativa e realizando o cadastro local do medico prescritor da receita durante a venda. | **C** |
| **9** | Mercado Pago | Website | O sistema terá capacidade de reconhecimento de tecnologia Qrcode na operação de pagamento, para cada venda gerada pelo sistema web/mobile/físico, o sistema gera automaticamente QRcode diferente e o pagamento poderá ser efetuado através do link no aplicativo/website que permite o usuário efetuar o pagamento do produto. | **C** |
| **10** | Controle Motoboy | Website/Mobile | O sistema fornecerá ao motoboy o endereço de entrega e informações sobre o pedido a ser entregue, o sistema capitará via GPS a localização do motoboy e informará ao cliente em tempo real via mobile o trajeto do pedido. | **I** |
| **11** | Uso de licenças OpenSource | Website/Mobile | O sistema contara com uma plataforma integrada para a utilização do software em nuvem, possibilitando a utilização de códigos fontes de licenças abertas(integrado com licenças OpenSource).Essa via de operação possibilita economia e flexibilidade. | **I** |
| **12** | Aplicativo OrientaFarma | Mobile | O sistema via mobile será capaz de se comunicar com Orientafarma mobile (CRF) para o auxilio e consulta de legislações pertinentes aos farmacêuticos, gerando consultas às legislações mais dinâmicas e eficientes para o dia a dia dos farmacêuticos. | **U** |
| **13** | Acesso Remoto de todo sistema via mobile | Mobile | O sistema possibilitará ao proprietário, via app, acesso total aos dados do sistema bem como qualquer outro tipo de consulta que se desejar realizar | **C** |
| **14** | Integração com outros Softwares | Mobile | O sistema integrará com softwares de terceiros, enviando por exemplo as documentações que forem necessárias para geração da nota fiscal eletrônica. | **U** |
| **15** | Orientação Farmacêutica digital | Mobile | O sistema via mobile será capaz de orientar o cliente sobre uso correto das medicações adquiridas, sendo capaz de reconhecimento da venda realizada daquele cliente em específico e dos produtos que necessitam uma orientação mais detalhada de tratamento. O sistema buscará pelas bulas dos medicamentos registrados na base de dados e fornecerá um pós-atendimento. | **C** |
| **16** | Entrega Rappy | Pedido | O sistema fornecerá automaticamente os dados relativos ao pedido a ser entregue. Fornecendo dados aos compradores do aplicativo sobre produtos e serviços, dados do cliente para efetuar a entrega. | **I** |
| **17** | Sistema de logística de estoque com I.A. | Pedido | O sistema contará com inteligência para verificação e controle de logística do estoque, se integrando com sistema de vendas e de entregas. | **I** |
| **18** | Entrega via drone | Pedido | O sistema fornecerá ao drone, toda informação necessária para geolocalização do endereço de entrega , bem como sua forma de pagamento | **I** |
| **19** | Importar .XML de notas fiscais de compra, fazendo adição automática ao estoque | Fornecedor | O sistema importará via e-mail o XML do fornecedor e realizará as ações necessárias para o recebimento das informações de cada nota, conecta com SEFAZ-SP e extrai valor das notas, códigos de barras, descrição dos produtos, valores de impostos, quantidade de cada produto, lote e validade, associando automaticamente os produtos e suas características ao estoque. | **C** |
| **20** | Apuração de impostos | Fornecedor/Administrativo | O sistema verificará o NCM através do SEFAZ-SP, avaliando a tabela e realizando automaticamente o calculo de cada produto, realizará a apuração do imposto e gravará esses dados para futuras consultas. | **C** |
| **21** | Caixa Autoatendimento | Cliente | Haverá um atendimento com interface simples para que o cliente seja autossuficiente durante suas compras, o sistema contará com um moderno e automático caixa que realiza a venda automaticamente, sem a necessidade de um terceiro. | **I** |
| **22** | Fidelização de clientes | Cliente/Promoção | Ações realizadas com o intuito do retorno do cliente em compras futuras, armazenando suas preferencias de pagamentos, quantidades de produtos adquiridos na ultima compra, oferecimento de produtos relativos a compra atual. | **C** |
| **23** | Promoção de produtos sazonais | Promoção | Produtos das estações específicas sofrerão descontos gerados pelo sistema. Fornecerá uma tabela de descontos que será realizada pelo cruzamento dos dados dos produtos sazonais com tabela de vencimentos. | **U** |
| **24** | Compre e Ganhe | Promoção | Na compra de um produto você ganha outro. O sistema avaliará quais produtos estão sendo adquiridos e consultará as tabelas de produtos de uso continuo e fará o oferecimento da promoção nessas situações. | **I** |
| **25** | Balanço de medicamentos controlados | Administrativo | O sistema gerará um balancete dos medicamentos controlados vendidos no período solicitado, constando descrição do medicamento, código M.S., saldo, lote, validade, nota fiscal entrada, código receituário de saída, dados do medico prescritor, dados do paciente/comprador e dados do farmacêutico responsável. | **C** |
| **26** | Geração, transmissão e gerenciamento dos arquivos SNGPC para ANVISA | Administrativo | O sistema terá capacidade de conexão orgânica com o SNGPC para envio das necessidades caracterizadas aos medicamentos controlados. Gerando XML dos períodos selecionados, constando descrição detalhada de cada medicamento, lote, validade, dados de entrada e saída e informações sobre a movimentação de cada medicamento. | **C** |
| **27** | Contas a pagar | Administrativo | O sistema facilitará a rotina de pagamentos de contas e controle das datas de vencimento dos boletos e gastos. Diariamente, os boletos informados previamente ao sistema, serão comunicados da sua data de vencimento na data correspondente. | **C** |
| **28** | Principais relatórios | Administrativo | O Administrador terá possibilidade de extrair os relatórios conforme suas necessidades. Será possível levantar qualquer informação necessária para o proprietario | **C** |
| **29** | Operativo de caixa | Administrativo | O Administrador poderá obter informações relativas ao saldo final de caixas, colhendo informações sobre o operativo diário a fim de avaliar o movimento. | **C** |
| **30** | Cadastro de vendedores e colaboradores | Administrativo | O Administrador realizará o cadastro dos vendedores e colaboradores dispondo de todas as informações e campos necessários, fornecendo assim os dados para geração de possíveis relatórios. | **C** |
| **31** | Consulta de vendas | Pedido/Administrativo | O sistema realizará uma consulta detalhadas sobre as informações das vendas solicitadas, podendo assim, verificar quaisquer duvidas sobre as vendas realizadas, suas informações e dados. | **C** |
| **32** | Fechamento de convênios | Administrativo | O sistema cruzará os dados das vendas com os convênios cadastrados e gerará um fechamento para cada convênio, facilitando a contagem mensal dessas vendas. | **C** |
| **33** | Fluxo de caixa detalhado | Administrativo | O sistema auxiliará o Administrador em previsões para um período futuro das entradas e saídas de dinheiro, de acordo com os dados fornecidos pelas compras de cada cliente e pela sazonalidade. | **C** |
| **34** | Alertas de noticias atualizadas da ANVISA (a respeito de medicamentos suspensos ou retirados) | Administrativo | Haverá possibilidade de consulta automática diária das notícias sobre medicamentos e verificação sobre recall, proibição de venda ou outros. O sistema notificará o administrador e os farmacêuticos sobre a situação dos produtos com recolhimento ou proibições de venda e atualizando sobre liberação de novos produtos. | **C** |
| **35** | Consulta de notas fiscais recebidas | Fornecedor/Administrativo | Através do XML recebido dos fornecedores, o sistema poderá realizar consultas relativas a cada produto, bem como seus impostos e informações sobre características dos produtos. | **C** |
| **36** | Controle de perdas | Administrativo | Através dos sistemas, o Administrador contará com um rígido controle de validade dos produtos, de modo que sejam sempre informados quais produtos estão próximos do vencimento. | **C** |
| **37** | Notificação automática de baixo estoque de produtos com alto giro | Administrativo | Através do sistema, o Administrador contará com informativos sobre a quantidade mínima estimada para cada produto. | **U** |
| **38** | Controle delivery | Pedido/Administrativo | O sistema terá controle sobre o que está sendo vendido e informações de entrega, podendo avaliar as melhores rotas e os melhores entregadores para cada entrega. | **I** |
| **39** | Consulta das notas fiscais emitidas | Pedido/Administrativo | O sistema possibilitará consulta de cada venda através da nota fiscal, bem como suas informações, a fim de concretizar qualquer necessidade relativa a pagamento de impostos. | **C** |
| **40** | Confecção de Etiquetas | Administrativo | Haverá possibilidade de confecção de etiquetas de preços. O sistema contará com um recurso de cálculo de preço de custo e preço de venda associados ao imposto sobre cada produto. | **C** |
| **41** | Relação de estoque | Produto | O Administrador poderá realizar a verificação da relação de saldo de cada produto, de acordo com o sistema de vendas e delivery que atualizam automaticamente o estoque diário. | **C** |
| **42** | Cadastro de produtos | Produto | Através do sistema é possível inserir as características do produto, o preço de fabricação, preço de venda, cálculo do imposto, validade e saldo. | **C** |
| **43** | Gerador QR code para compra online | Pedido/Website/Mobile | O sistema gerará um QR code único para cada produto, fornecendo assim um método pratico e moderno de pagamento. | **I** |
| **44** | Interface limpa | Website/Mobile | O sistema possuirá uma interface limpa para melhor experiência do usuário, reduzindo ruídos que atrapalhem na compra. | **C** |
| **45** | Comunicação com ANVISA | Website | Haverá uma comunicação com a base de dados da vigilância sanitária, realizando anualmente a atualização cadastral da Drogaria. Transmitirá os arquivos dos documentos solicitados pela Vigilância e realizará a consulta do status das solicitações. | **U** |
| **46** | Comunicação com Conselho regional de medicina | Website | Haverá uma comunicação com a base de dados do Conselho Regional de Medicina, buscando informações sobre atualizações médicas e prescritor descadastrado, automaticamente registrando na nossa base de dados. | **U** |
| **47** | Comunicação com maquininhas de cartão | Website | No pagamento com cartão, o sistema possuirá uma API que comunicará à maquininha de cartão à venda realizada., não havendo necessidade de um operador digitar o valor da venda, a maquina recebe automaticamente os valores das compras. | **C** |
| **48** | Receita digital | Website | É recebido um QR code para obtenção da receita digital via web para aquisição de medicamentos controlados, ao comunicar com software de terceiro, o sistema recebe automaticamente a prescrição digital com todos os campos já preenchidos. | **U** |
| **49** | Acesso remoto de todo o sistema via app | Mobile | Será possível a extração de informações através do sistema em sua plataforma mobile. Consulta de todos os dados requeridos pelo administrador, alteração de dados, geração dos relatórios e gráficos, avaliação das vendas diárias, cadastros e controle de ponto dos funcionários, analise da curva ABC, consulta de vendas web/mobile e acesso irrestrito a toda e qualquer informação pertinente ao sistema. | **C** |
| **50** | Atualiza estoque em tempo real | Mobile/Pedido | O sistema realizará uma atualização em tempo real dos produtos do estoque de acordo com cada venda ou recebimento, conectando com sistema de vendas e de entregas e atualizando também pela tabela de produtos vencidos. | **C** |
| **51** | Recebimento de email com melhores descontos | Promoção | O sistema contará com um Bot que enviará automaticamente um e-mail aos clientes cadastrados, informando os melhores descontos do período. | **I** |
| **52** | Descontos filiados empresariais | Administrativo | Empresas cadastradas que possuem convênio com a Drogaria terão descontos automáticos gerados pelo sistema. | **I** |
| **53** | Desconto convênio saúde | Administrativo | Clientes que possuem convênios cadastrados na Drogaria terão descontos automáticos gerados pelo sistema. | **I** |
| **54** | Holograma de Farmacêutico orientando | Administrativo | Na entrada da Drogaria haverá um projetor conectado ao sistema que fará a orientação holográfica aos clientes. O sistema possuirá o registro de uma imagem animada de cada farmacêutico e reproduzirá por holograma através do projetor. Ao efetuar uma consulta pelo código de barras, o sistema reconhecerá o produto previamente cadastrado e apresentará uma breve orientação do farmacêutico sobre aquele medicamento em especifico. | **I** |
| **55** | Fidelização medicamentos mensais | Administrativo | Através do cadastro de clientes, o sistema fará uma avaliação dos medicamentos de uso contínuo e realizará a fidelização desses produtos, ao realizar a venda, o sistema contabiliza o total de tratamento, utilizando os parâmetros informados pelo vendedor ao sistema como, quantidade total de tratamento, quantidade fornecida na venda e dados do cliente, informando ao responsável pelo setor de fidelização, que tal tratamento esta ao final de acordo com o cadastro de cada paciente ordenada para aquele dia em que o sistema informa o final do tratamento. | **U** |
| **56** | Analise dos gastos do mês anterior | Administrativo | O sistema analisará os gastos do mês anterior, realizando dados cruzados com tabelas e vendas, entregas e compras. | **U** |
| **57** | Emissão das notas fiscais de venda | Administrativo | O sistema emitirá notas fiscais das vendas efetuadas, conectado com SEFAZ SP gerando automaticamente o registro da venda do estabelecimento no site da Receita Federal. | **U** |
| **58** | Controle de ponto dos funcionários | Administrativo | O sistema poderá controlar o registro de entrada e saída de horário dos funcionários, analisando os horários extras e faltas. | **C** |
| **59** | Cadastros fornecedores | Administrativo | Haverá um registro com todos os dados para cada fornecedor, esses registros podem ser consultados a qualquer momento pelo proprietário. | **C** |
| **60** | Ranking de vendas dos funcionários | Administrativo | Através das vendas correlacionadas ao ID de cada funcionário será possível avaliar o ranking de cada um, avaliando pelas tabelas de vendas e registros de entregas. | **U** |
| **61** | Tabela de comissão dos funcionários | Administrativo | Através do ranking correlacionado ao cadastro dos produtos comissionados será possível gerar uma tabela de comissão. | **U** |
| **62** | Alerta de vencimento de boletos para próximo dia | Administrativo | O sistema alertará ao Administrador através do Mobile do vencimento do dia posterior dos boletos. | **C** |
| **63** | Totens de consulta de modo de uso para perfumaria | Cliente/Administrativo | Através dos terminais "totens", o cliente poderá consultar informações geradas pelo sistema. | **I** |
| **64** | Ranking dos produtos mais vendidos na semana | Administrativo | Será possível realizar uma consulta de ranking através das vendas realizadas na semana, cruzando os dados com os cadastros dos produtos. | **I** |